



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido al sitio web de **GYL LOGISTICS S.A.S.** (en adelante, la “**Compañía**”), sociedad comercial legalmente constituida en Colombia, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. y dedicada a la prestación de servicios de consultoría en comercio exterior y operaciones conexas.

El presente documento contiene los **Términos y Condiciones de Uso** (en adelante, los “**Términos**”), los cuales regulan el acceso, navegación y utilización de este sitio web, así como la interacción con los contenidos, funcionalidades y servicios ofrecidos a través del mismo.

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario (en adelante, el “**Usuario**”) manifiesta haber leído, entendido y aceptado estos Términos, obligándose a cumplirlos en su integridad. En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de sus disposiciones, se recomienda abstenerse de hacer uso del sitio o de los servicios digitales que en él se ofrecen.

Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre la Compañía y el Usuario, y su aceptación es condición esencial para el acceso y uso del sitio web y de los servicios disponibles en línea.

1. Objeto y Alcance

Los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen como finalidad regular el acceso, navegación, utilización y relación jurídica que surge entre GYL LOGISTICS S.A.S. (la “Compañía”) y cualquier persona que haga uso del sitio web, sus contenidos digitales o los servicios en línea puestos a disposición a través del mismo (el “Usuario”).

El sitio web constituye una plataforma informativa y de contacto mediante la cual la Compañía ofrece a sus Usuarios información relacionada con sus servicios de consultoría en comercio exterior y actividades conexas, sin que ello implique la prestación directa de servicios de agenciamiento aduanero, ni de carga, ni ningún otro para el cual no se encuentre debidamente habilitado.

El uso del sitio web no reemplaza, modifica ni constituye un contrato de prestación de servicios de asesoría, coordinación o representación logística. Toda relación comercial entre la Compañía y el Usuario deberá formalizarse mediante acuerdos o contratos independientes, sujetos a condiciones particulares.

Los presentes Términos y Condiciones aplican a todos los contenidos disponibles en el sitio, incluyendo textos, imágenes, documentos descargables, formularios de contacto y cualquier



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

otra funcionalidad habilitada. La navegación o interacción en el sitio implica la aceptación plena de este documento.

2. Propiedad Intelectual y Uso del Contenido

Todo el contenido disponible en este sitio web, incluyendo pero sin limitarse a: textos, documentos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, material audiovisual, diseños, nombres comerciales, marcas y demás elementos sujetos a protección legal, son de propiedad exclusiva de **GYL LOGISTICS S.A.S.**, o se utilizan bajo autorización de sus legítimos titulares.

El Usuario reconoce que el acceso al sitio web no le confiere derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los contenidos aquí publicados. En consecuencia, queda expresamente prohibido:

- Copiar, reproducir, distribuir, transmitir, publicar, mostrar o modificar los contenidos del sitio con fines comerciales, sin autorización previa y escrita de la Compañía.
- Utilizar el logotipo, nombre comercial o cualquier signo distintivo de la Compañía sin autorización expresa.
- Alterar o manipular de cualquier forma los contenidos del sitio web.

El Usuario podrá visualizar, descargar e imprimir el contenido del sitio únicamente para fines de consulta personal, informativa y no comercial, siempre que no se eliminen o alteren las menciones de derechos de autor, marcas u otros avisos de propiedad.

La Compañía se reserva todas las acciones legales correspondientes en caso de infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial asociados al sitio web y a los servicios que ofrece.

3. Uso Permitido y Prohibido del Sitio

El acceso y utilización del sitio web de GYL LOGISTICS S.A.S. está sujeto a un uso adecuado, responsable y conforme con la ley. En este sentido:

3.1 Uso permitido

El Usuario podrá:



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

- Consultar la información corporativa, de servicios y contenidos puestos a disposición por la Compañía.
- Descargar, imprimir o reproducir material del sitio únicamente para fines personales, informativos y no comerciales, siempre que se respeten las menciones de autoría, propiedad intelectual y derechos reservados.
- Utilizar los canales de contacto dispuestos (formularios, correos electrónicos o números telefónicos) de manera respetuosa y exclusiva para fines relacionados con los servicios de la Compañía.

3.2 Uso prohibido

El Usuario se obliga a abstenerse de:

- Realizar actividades que puedan dañar, alterar o afectar el normal funcionamiento del sitio web o de sus sistemas de seguridad.
- Utilizar los contenidos del sitio con fines ilícitos, fraudulentos, comerciales no autorizados o contrarios al orden público.
- Enviar, cargar o transmitir información ofensiva, difamatoria, violenta, discriminatoria, falsa o que infrinja derechos de terceros.
- Utilizar el sitio como medio para enviar comunicaciones masivas no solicitadas (spam), virus informáticos, programas maliciosos o cualquier tipo de código dañino.
- Suplantar la identidad de otras personas, empresas o instituciones en los canales de contacto dispuestos por la Compañía.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a la suspensión inmediata del acceso al sitio, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

4. Limitación de Responsabilidad y Exoneraciones

El contenido de este sitio web tiene un carácter **puramente informativo y orientativo**. Aunque **GYL LOGISTICS S.A.S.** procura que la información publicada sea clara, actualizada y precisa, no garantiza que la misma sea completa ni que esté libre de errores u omisiones.

En consecuencia:



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

1. La información disponible en el sitio **no constituye asesoría personalizada, recomendación jurídica, aduanera, cambiaria, tributaria o de cualquier otra índole profesional**, ni reemplaza la contratación de los servicios que presta la Compañía en virtud de acuerdos formales e independientes.
2. El uso que el Usuario haga de la información contenida en el sitio es de su exclusiva responsabilidad, liberando a la Compañía de cualquier reclamo por daños o perjuicios derivados directa o indirectamente del acceso, interpretación o aplicación de dicha información.
3. La Compañía no será responsable por interrupciones temporales en la disponibilidad del sitio, fallos técnicos, virus informáticos, alteraciones en los datos o cualquier otro evento que afecte el acceso, siempre que se deriven de circunstancias ajenas a su control razonable.
4. La existencia de enlaces a sitios web de terceros tiene únicamente fines informativos. La Compañía no se responsabiliza por el contenido, exactitud, legalidad ni disponibilidad de dichos sitios externos.

El Usuario reconoce que el acceso y uso del sitio web se realiza bajo su propia cuenta y riesgo, y que la Compañía no asume responsabilidad alguna frente a la utilización indebida, ilícita o no autorizada de la información publicada.

5. Enlaces a Terceros y Limitaciones Asociadas

El sitio web de **GYL LOGISTICS S.A.S.** puede contener vínculos, hipervínculos o enlaces a páginas web, plataformas digitales o recursos de terceros. Dichos enlaces se incluyen únicamente con fines de referencia, información o conveniencia para los Usuarios.

Al respecto, el Usuario acepta y reconoce que:

1. Los sitios de terceros son administrados por entidades ajenas a **GYL LOGISTICS S.A.S.**, por lo cual la Compañía no controla ni garantiza el contenido, exactitud, disponibilidad, legalidad, seguridad o actualidad de la información allí publicada.
2. La inclusión de un enlace externo en este sitio **no implica relación comercial, recomendación, patrocinio, asociación, aprobación o respaldo** por parte de la Compañía hacia dichos terceros o sus servicios.
3. El acceso a sitios web de terceros se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del Usuario, quien deberá revisar y aceptar los términos, condiciones y políticas de



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

privacidad aplicables a cada uno de ellos.

4. En caso de que el Usuario detecte que alguno de los enlaces remite a contenidos ilegales, ofensivos, inseguros o contrarios al orden público, podrá notificarlo a la Compañía, la cual evaluará la pertinencia de eliminar dicho vínculo del sitio.

En consecuencia, **GYL LOGISTICS S.A.S.** queda exonerada de toda responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan derivarse del acceso, uso o confianza en los contenidos, productos o servicios disponibles a través de sitios de terceros.

6. Modificaciones a los Términos y Condiciones

GYL LOGISTICS S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, ya sea para ajustarlos a cambios normativos, a la evolución de sus servicios o a necesidades operativas de la Compañía.

Las modificaciones surtirán efecto desde el momento en que sean publicadas en este mismo sitio web, salvo que en ellas se disponga expresamente una fecha distinta de entrada en vigencia.

El Usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar periódicamente este documento para mantenerse informado acerca de eventuales cambios. La continuidad en el acceso o uso del sitio después de la publicación de modificaciones constituirá la aceptación tácita de los nuevos Términos y Condiciones.

7. Vigencia y Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes a partir de la fecha de su publicación en este sitio web y permanecerán en efecto mientras el mismo continúe habilitado por GYL LOGISTICS S.A.S., salvo que sean modificados o actualizados conforme a lo indicado en el apartado de Modificaciones.

El acceso, navegación o uso de este sitio web por parte del Usuario implica la aceptación plena, expresa e inequívoca de estos Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio y sus funcionalidades de contacto.

El presente documento constituye el acuerdo completo entre GYL LOGISTICS S.A.S. y el Usuario en relación con el uso del sitio web, y sustituye cualquier comunicación, declaración o acuerdo previo sobre las materias aquí reguladas.



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales

1. Introducción

GYL LOGISTICS S.A.S., identificada con NIT n° 901981916-8, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas concordantes y complementarias, adopta la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

A través de este documento, la Compañía establece los lineamientos generales bajo los cuales realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión y, en general, el tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos. El propósito es garantizar la protección de los derechos constitucionales y legales de los titulares de la información, en especial el derecho fundamental de hábeas data.

En su calidad de responsable del tratamiento de la información, **GYL LOGISTICS S.A.S.** implementa todas las medidas administrativas, técnicas, físicas y humanas necesarias para asegurar la adecuada custodia de los datos de sus clientes, proveedores, aliados comerciales, empleados y terceros vinculados, en el marco de sus actividades de consultoría en comercio exterior, logística, transporte y operaciones conexas.

2. Objetivo

El objetivo de la presente Política es definir los criterios, principios y procedimientos bajo los cuales **GYL LOGISTICS S.A.S.** llevará a cabo el tratamiento de los datos personales recolectados en el marco de sus actividades comerciales, contractuales, laborales y de relacionamiento con clientes, proveedores, empleados y terceros vinculados. A través de esta Política, la Compañía busca:

- Garantizar que el tratamiento de los datos personales se realice de manera responsable, lícita, segura y transparente, respetando siempre los derechos de los titulares.
- Informar a los titulares de los datos sobre las finalidades específicas del tratamiento, los mecanismos de atención disponibles para ejercer sus derechos y las



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

obligaciones que la Compañía asume como responsable de la información.

- Establecer un marco de referencia claro que permita a GYL LOGISTICS S.A.S. cumplir con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales y con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

De esta manera, GYL LOGISTICS S.A.S. reafirma su compromiso de manejar la información personal bajo estándares de seguridad, confidencialidad y legalidad, procurando en todo momento que el uso de dichos datos se ajuste a las finalidades legítimas relacionadas con su objeto social y a los principios de necesidad, proporcionalidad y pertinencia.

3. Ámbito de aplicación

Las disposiciones contenidas en la presente **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales** aplican a todas las bases de datos que sean administradas directamente por **GYL LOGISTICS S.A.S.**, así como a aquellas que se encuentren en poder de terceros que actúen en calidad de encargados del tratamiento por cuenta de la Compañía.

Esta política tiene alcance sobre la información personal de clientes, potenciales clientes, proveedores, contratistas, empleados, aspirantes a procesos de selección, exempleados, aliados comerciales y, en general, de cualquier persona natural cuyos datos personales se encuentren registrados en las bases de datos de la Compañía.

La presente política no será aplicable respecto de la información catalogada como dato público, conforme a lo previsto en la legislación colombiana, tales como los registros mercantiles de las Cámaras de Comercio, decisiones judiciales ejecutoriadas, gacetas o boletines oficiales, y demás información cuyo acceso se encuentre permitido por mandato legal o constitucional.

De esta manera, **GYL LOGISTICS S.A.S.** asegura que su política de protección de datos cubre todos los escenarios relevantes en el marco de sus operaciones de consultoría en comercio exterior y actividades conexas, siempre bajo el respeto de la normatividad vigente y de los derechos de los titulares de la información.

4. Responsable del Tratamiento

La sociedad GYL LOGISTICS S.A.S., identificada con NIT 901981916, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., en la Cra. 69B #24-24 Sur, tercer piso, barrio Carvajal, actuará como responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por los titulares.



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

La Compañía, en ejercicio de esta responsabilidad, garantiza que toda actividad de recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión de datos personales se realizará bajo los parámetros legales y conforme a los principios rectores establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

Para el ejercicio de los derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, los titulares podrán comunicarse con GYL LOGISTICS S.A.S. a través de los siguientes canales de contacto:

- Dirección: Cra. 69B #24-24 Sur, tercer piso, barrio Carvajal, Bogotá D.C.
- Correo electrónico: gyllogisticsoperaciones@gmail.com
- Teléfono de contacto: 3107770443
- Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., en días hábiles.

De esta manera, GYL LOGISTICS S.A.S. pone a disposición de los titulares mecanismos claros y efectivos para el ejercicio de sus derechos y la atención de consultas, solicitudes y reclamos relacionados con el tratamiento de su información personal.

5. Definiciones

Para la interpretación y aplicación de la presente **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales**, se adoptan las siguientes definiciones, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativa aplicable, así como aquellas que la doctrina y la práctica han consolidado:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular de los datos personales para que **GYL LOGISTICS S.A.S.**, en su calidad de responsable, pueda llevar a cabo el tratamiento de su información de acuerdo con las finalidades establecidas en la presente política. La autorización podrá otorgarse por escrito, verbalmente o mediante conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente que el titular otorgó su consentimiento.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable del tratamiento, dirigida al titular de los datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de esta política, la forma de acceder a ella y las finalidades para las cuales serán utilizados sus datos.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento, independientemente de la modalidad de almacenamiento,



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

procesamiento u organización. Las bases de datos pueden estar en medios físicos o digitales, y ser administradas directamente por **GYL LOGISTICS S.A.S.** o por terceros en calidad de encargados del tratamiento.

Dato personal: Toda información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Entre otros, se incluyen nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico, número telefónico, datos de ubicación, información laboral y hábitos de consumo relacionados con las actividades propias de la Compañía.

Dato sensible: Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos (huellas, imágenes, registros de voz, entre otros). Estos datos recibirán un tratamiento especial y reforzado.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realiza el tratamiento de datos personales por cuenta de **GYL LOGISTICS S.A.S.**, siguiendo las directrices impartidas por esta.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos. Para efectos de esta política, **GYL LOGISTICS S.A.S.** actúa como responsable del tratamiento de la información recolectada en el marco de sus actividades.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento. El titular ostenta el derecho fundamental de *habeas data*, lo que le permite conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como revocar la autorización otorgada.

Tratamiento: Toda operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia o supresión de la información.

Transferencia: Envío de datos personales que realiza el responsable del tratamiento a otro responsable, dentro o fuera del territorio colombiano, cuando dicho tratamiento se sujeta a una finalidad determinada.

Transmisión: Comunicación de datos personales dentro o fuera de Colombia, cuando tiene por objeto la realización de un tratamiento por parte de un encargado, por cuenta del responsable.



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

Dato público: Información que no es de naturaleza privada, semiprivada o sensible, y que puede estar contenida en registros públicos, gacetas, boletines oficiales, documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas, entre otros. Su tratamiento no requiere autorización previa del titular.

6. Principios rectores

El tratamiento de los datos personales realizado por **GYL LOGISTICS S.A.S.** se regirá de manera estricta por los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, así como por los estándares de ética empresarial y responsabilidad corporativa que guían las actividades de la Compañía. Estos principios son de obligatorio cumplimiento y se convierten en directrices para cada etapa del tratamiento de la información:

Principio de legalidad en el tratamiento de datos: Todo tratamiento de datos personales será realizado conforme a lo dispuesto en la ley, en la Constitución Política y en las disposiciones reglamentarias aplicables.

Principio de finalidad: El tratamiento de los datos personales debe obedecer a finalidades legítimas, informadas previamente al titular, y acordes con la actividad de consultoría, logística y comercio exterior desarrollada por la Compañía.

Principio de libertad: Ningún dato personal será recolectado o tratado sin el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo en los casos en los que la ley no exija autorización.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En todo momento, el titular tendrá derecho a obtener información acerca de la existencia y tratamiento de sus datos personales por parte de **GYL LOGISTICS S.A.S.**

Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales no podrán estar disponibles en internet u otros medios masivos de comunicación, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro para proporcionar conocimiento restringido a los titulares o a terceros autorizados por la ley.

Principio de seguridad: La Compañía adoptará medidas administrativas, técnicas, físicas y humanas adecuadas para garantizar la seguridad de la información



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

personal y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizada su relación con la Compañía o con cualquiera de las actividades relacionadas con el tratamiento.

De esta manera, **GYL LOGISTICS S.A.S.** asegura que sus prácticas de manejo de información personal estarán siempre alineadas con la normativa vigente y con los más altos estándares de responsabilidad en la gestión de datos.

7. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados por **GYL LOGISTICS S.A.S.** serán tratados con propósitos legítimos, proporcionales y relacionados directamente con el desarrollo de su objeto social, orientado a la prestación de servicios de consultoría en comercio exterior, logística, transporte y operaciones conexas.

En ese sentido, la Compañía tratará los datos personales de los titulares para las siguientes finalidades:

1. Finalidades generales aplicables a todos los titulares:

- Gestionar de manera adecuada la relación establecida con clientes, proveedores, contratistas, empleados, exempleados y cualquier tercero vinculado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales, contractuales, fiscales, tributarias, contables, laborales y de seguridad social que le correspondan a la Compañía.
- Atender consultas, solicitudes, quejas, reclamos, peticiones de información o de contacto remitidas a través del sitio web, correo electrónico, líneas telefónicas o cualquier otro canal oficial habilitado por la empresa.
- Implementar medidas de seguridad físicas y digitales para proteger la información y los recursos de la organización.

2. Finalidades específicas respecto de clientes y potenciales clientes:



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

- Brindar información sobre los servicios de consultoría en comercio exterior, logística, transporte y trámites relacionados.
- Elaborar cotizaciones, propuestas y contratos para la prestación de los servicios de la Compañía.
- Llevar a cabo procesos de facturación, cobranza, conciliación de cuentas y auditorías internas.
- Realizar seguimiento a los servicios contratados y evaluar el nivel de satisfacción de los clientes.
- Remitir comunicaciones comerciales, informativas o institucionales relacionadas con las actividades de **GYL LOGISTICS S.A.S.**, siempre que el titular haya otorgado su autorización.

3. Finalidades específicas respecto de proveedores y contratistas:

- Gestionar procesos de selección, contratación, pagos, auditoría y cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Verificar antecedentes comerciales, legales y financieros cuando ello sea necesario para el establecimiento de relaciones contractuales o alianzas estratégicas.

4. Finalidades específicas respecto de empleados, ex empleados y aspirantes:

- Gestionar procesos de selección, vinculación, desarrollo, capacitación, evaluación, administración de nómina, aportes a seguridad social y demás aspectos inherentes a la relación laboral.
- Realizar controles de acceso físico y digital en las instalaciones y sistemas de la Compañía.
- Expedir certificaciones laborales y contractuales a solicitud de los titulares o de terceros autorizados.

5. Finalidades específicas respecto de aliados comerciales y terceros relacionados:



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

- Establecer y gestionar alianzas estratégicas que contribuyan al desarrollo de las operaciones de comercio exterior y logística de la Compañía.
- Coordinar acciones conjuntas de capacitación, proyectos y actividades comerciales relacionadas con el objeto social de la empresa.

La recolección y tratamiento de los datos personales se limitará estrictamente a aquellas finalidades que justifican su obtención. En ningún caso **GYL LOGISTICS S.A.S.** dará un tratamiento distinto al autorizado ni compartirá información con terceros no autorizados, salvo por mandato legal o judicial.

8. Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores de Edad

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, se consideran **datos personales sensibles** aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Entre ellos se encuentran los relativos al origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas, imágenes, registros de voz, entre otros).

GYL LOGISTICS S.A.S. reconoce la naturaleza especial de estos datos y, en consecuencia, les otorgará un tratamiento restringido, adoptando medidas de seguridad reforzadas que garanticen su protección. La Compañía únicamente solicitará y tratará datos sensibles cuando:

1. El titular otorgue su autorización explícita para dicho tratamiento.
2. Sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
3. Resulte indispensable para proteger intereses vitales del titular o de otra persona, en aquellos casos en que este se encuentre física o jurídicamente incapacitado para otorgar su autorización.

En todos los casos en que se requiera el tratamiento de datos sensibles, el titular será informado expresamente sobre la finalidad específica y se le advertirá de manera clara y comprensible que no está obligado a autorizar su suministro.

Tratamiento de datos de menores de edad

En lo que respecta a la información de **niños, niñas y adolescentes**, **GYL LOGISTICS S.A.S.** procurará no recolectar ni tratar este tipo de datos en el desarrollo de sus



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

actividades. Sin embargo, en caso de que se llegara a obtener información de menores de edad, está únicamente será tratada bajo los siguientes parámetros:

- Contar con la autorización previa, expresa e informada de los representantes legales del menor.
- Asegurar que el tratamiento responde al **interés superior del menor** y garantiza el respeto de sus derechos fundamentales.
- Permitir que los representantes legales ejerzan en todo momento los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de los datos personales de sus representados.

El tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará de forma excepcional, siempre bajo el más estricto cumplimiento de los principios de proporcionalidad, legalidad y finalidad legítima.

De esta manera, **GYL LOGISTICS S.A.S.** reafirma su compromiso con la protección reforzada de los datos sensibles y de menores de edad, implementando los más altos estándares de seguridad y confidencialidad exigidos por la normativa colombiana y por la jurisprudencia constitucional.

9. Derechos de los titulares de los datos personales

GYL LOGISTICS S.A.S., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, garantiza a todos los titulares el pleno ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes. Estos derechos podrán ejercerse en cualquier momento, de manera gratuita y sin limitaciones distintas a las previstas por la ley.

En particular, los titulares tienen derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a la Compañía, en especial cuando la información sea parcial, inexacta, incompleta, fraccionada, que induzca a error o cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada a **GYL LOGISTICS S.A.S.** para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley en los que no sea necesaria dicha autorización.



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

3. **Ser informados, previa solicitud**, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales, lo que garantiza transparencia en el manejo de la información.
4. **Revocar la autorización** y/o solicitar la **supresión de sus datos personales** cuando consideren que en el tratamiento no se han respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esta revocatoria o supresión procederá siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
5. **Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por infracciones a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, conforme a los procedimientos establecidos por dicha autoridad.
6. **Acceder de manera gratuita** a sus datos personales que sean objeto de tratamiento, al menos una vez al mes calendario, en los términos previstos en el Decreto 1377 de 2013.

En relación con el tratamiento de **datos sensibles** y de **menores de edad**, los titulares o sus representantes legales podrán abstenerse de responder preguntas relacionadas con esta información. Esta negativa no podrá condicionar, en ningún caso, el acceso a los servicios de **GYL LOGISTICS S.A.S.**

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse directamente por el titular, por sus causahabientes en caso de fallecimiento, o por representantes y apoderados debidamente acreditados. La Compañía pondrá a disposición canales eficaces de atención para garantizar el respeto y cumplimiento de los derechos consagrados en la normativa de protección de datos.

10. Deberes y obligaciones de GYL LOGISTICS S.A.S. como responsable del tratamiento

En su condición de responsable del tratamiento de datos personales, **GYL LOGISTICS S.A.S.** asume el compromiso de dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas aplicables en la materia. En virtud de ello, la Compañía se obliga a observar los siguientes deberes frente a los titulares de la información, las autoridades de control y la sociedad en general:

En primer lugar, garantizará en todo momento a los titulares el pleno y efectivo ejercicio del derecho fundamental de *hábeas data*, habilitando mecanismos claros y oportunos para acceder, conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la autorización sobre sus datos personales.



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

De igual forma, conservará prueba suficiente de la autorización otorgada por los titulares para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados expresamente por la ley. Esta autorización podrá constar en medios físicos, electrónicos o en cualquier otro formato que permita su verificación posterior.

Así mismo, **GYL LOGISTICS S.A.S.** deberá informar a los titulares, de manera previa, clara, suficiente y explícita, acerca de la finalidad para la cual se recolectan sus datos, así como los derechos que les asisten en virtud de la normatividad vigente. Adicionalmente, en caso de solicitud, informará sobre el uso específico que se ha dado a los datos personales recolectados.

La Compañía tiene el deber de velar porque la información contenida en sus bases de datos sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, absteniéndose de realizar tratamientos sobre datos parciales, incompletos o que puedan inducir a error. Para ello, implementará procedimientos periódicos de verificación y actualización de la información.

Por otro lado, consciente de la importancia de la seguridad de los datos, **GYL LOGISTICS S.A.S.** adoptará medidas administrativas, técnicas, físicas y humanas apropiadas para proteger la información bajo su custodia, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Dichas medidas serán revisadas y actualizadas de forma periódica, de acuerdo con los estándares de seguridad de la información y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Adicionalmente, la Compañía tramitará oportunamente las consultas y reclamos formulados por los titulares, garantizando respuestas de fondo dentro de los plazos previstos en la normativa vigente.

Finalmente, **GYL LOGISTICS S.A.S.** se compromete a informar a la Superintendencia de Industria y Comercio sobre cualquier incidente de seguridad que genere riesgos significativos en la administración de la información de los titulares, cumpliendo los protocolos de reporte establecidos por la autoridad.

11. Deberes de los encargados del tratamiento

Cuando **GYL LOGISTICS S.A.S.** delegue en terceros la administración, gestión o cualquier otra operación relacionada con el tratamiento de datos personales, estos actuarán en calidad de **encargados del tratamiento** y deberán sujetarse estrictamente tanto a la normativa aplicable como a las instrucciones impartidas por la Compañía.

Los encargados estarán obligados a garantizar en todo momento el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *hábeas data* a favor de los titulares de la información. Para ello,



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

deberán habilitar y respetar los mecanismos que permitan a los titulares acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos, de acuerdo con los lineamientos fijados por la ley y por la presente política.

Así mismo, deberán conservar prueba de la autorización otorgada por los titulares cuando esta les sea remitida por **GYL LOGISTICS S.A.S.**, y garantizar en todas las etapas del tratamiento la confidencialidad y reserva de la información personal, incluso después de concluida su relación contractual con la Compañía.

Será responsabilidad de los encargados mantener la información bajo su custodia en condiciones de veracidad, exactitud, integridad y actualización. Para este fin, deberán implementar mecanismos periódicos de verificación y corrección de datos, corrigiendo de oficio cualquier inexactitud detectada, siempre que cuenten con la autorización del responsable.

En materia de seguridad, los encargados estarán obligados a adoptar medidas administrativas, técnicas y físicas adecuadas para prevenir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales. Dichas medidas deberán ajustarse a los estándares establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio y a las mejores prácticas internacionales en protección de la información.

De igual forma, deberán abstenerse de suministrar los datos personales a terceros, salvo que medie autorización expresa de **GYL LOGISTICS S.A.S.**, exista un mandato legal o se cuente con autorización directa del titular. En caso de presentarse incidentes de seguridad o vulneraciones de la información, el encargado deberá informar de inmediato a la Compañía, para que esta adopte las medidas necesarias e informe a la autoridad competente y a los titulares afectados.

Finalmente, los encargados deberán tramitar de manera oportuna y de fondo las consultas y reclamos trasladados por **GYL LOGISTICS S.A.S.**, dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente, asegurando transparencia, trazabilidad y respeto por los derechos de los titulares.

12. Procedimiento para consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos

GYL LOGISTICS S.A.S. ha dispuesto mecanismos claros, eficaces y gratuitos para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

1. Consultas

Cuando el titular desee conocer los datos personales que reposan en las bases de datos de la Compañía, podrá presentar una consulta a través de los canales de atención habilitados. Para efectos de identificación, el titular deberá proporcionar, como mínimo, su nombre completo, documento de identidad y datos de contacto.

La Compañía dará respuesta a la consulta en un plazo máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo. En caso de que no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular antes de su vencimiento, señalando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los **cinco (5) días hábiles adicionales**.

2. Reclamos

Cuando el titular considere que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización, supresión, o que la Compañía ha incumplido los deberes establecidos en la ley, podrá presentar un reclamo acompañado de la documentación que soporte su solicitud.

Si el reclamo resulta incompleto, **GYL LOGISTICS S.A.S.** requerirá al interesado, dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la recepción, para que subsane las falencias. Transcurridos **dos (2) meses** desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga **“reclamo en trámite”** y el motivo del mismo, en un término no mayor a **dos (2) días hábiles**. La Compañía deberá responder de fondo en un plazo máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a su recibo. Si no fuere posible atenderlo en dicho término, se informará al titular, explicando las razones de la demora y señalando la nueva fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los **ocho (8) días hábiles adicionales**.

3. Canales de atención

Para ejercer los derechos descritos, los titulares podrán presentar sus consultas o reclamos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** gyllogisticsoperaciones@gmail.com



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

- **Dirección física:** Cra. 69B #24-24 Sur, tercer piso, barrio Carvajal, Bogotá D.C.
- **Teléfono de contacto:** 3114187029

GYL LOGISTICS S.A.S. Llevará un registro detallado de todas las consultas y reclamos recibidos, así como de las respuestas emitidas y de los plazos en los que se haya dado trámite, con el fin de garantizar transparencia, trazabilidad y cumplimiento de la normatividad.

13. Transferencia y transmisión de datos personales

GYL LOGISTICS S.A.S. podrá realizar transferencias y transmisiones de datos personales dentro y fuera del territorio colombiano, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

Se entiende por transferencia el envío de datos personales por parte de la Compañía, en su calidad de responsable, a otro responsable ubicado dentro o fuera de Colombia. Por su parte, la transmisión corresponde a la comunicación de datos personales dentro o fuera del país, cuando tenga por objeto que un encargado realice un tratamiento por cuenta de la Compañía.

En todos los casos, GYL LOGISTICS S.A.S. garantizará que dichas operaciones se lleven a cabo bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad, y únicamente cuando:

- Se cuente con la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos exceptuados por la ley.
- El tratamiento se realiza conforme a las finalidades legítimas previamente informadas al titular.
- Se suscriban los contratos de transmisión exigidos por la normativa, en los cuales se establezcan las obligaciones de los encargados, incluyendo el deber de aplicar medidas de seguridad adecuadas, respetar los principios de protección de datos y mantener la confidencialidad de la información.

Cuando se efectúen transferencias internacionales de datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección, GYL LOGISTICS S.A.S. adoptará cláusulas contractuales y garantías necesarias para asegurar un nivel de protección equivalente al exigido en Colombia, conforme a las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

La Compañía se compromete a no vender, ceder, licenciar ni compartir datos personales con terceros para fines distintos a los autorizados por los titulares o previstos expresamente en la ley. En ningún caso se permitirá el acceso a datos personales a personas no autorizadas.

14. Medidas de seguridad y confidencialidad

GYL LOGISTICS S.A.S. reconoce la importancia de preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales que administra. Por ello, ha adoptado un conjunto de medidas administrativas, técnicas, físicas y humanas orientadas a garantizar un nivel adecuado de protección frente a los riesgos que puedan afectar la información.

En desarrollo de este compromiso, la Compañía implementa protocolos y herramientas de seguridad informática que incluyen sistemas de control de accesos, gestión de contraseñas, mecanismos de autenticación, políticas de respaldo periódico de la información y monitoreo constante de las bases de datos, con el fin de prevenir accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones indebidas.

Del mismo modo, se han establecido controles de acceso físico a las instalaciones y archivos en donde repose información personal, limitando la entrada exclusivamente a personal autorizado. Los empleados, contratistas y terceros que tengan acceso a la información están sujetos a deberes de confidencialidad, los cuales subsisten incluso después de finalizada su relación laboral o contractual con la Compañía.

En caso de presentarse incidentes de seguridad que comprometan los datos personales de los titulares, GYL LOGISTICS S.A.S. adoptará medidas inmediatas para contener y mitigar los efectos de la vulneración, corregir las fallas que la hayan originado e informar oportunamente a la Superintendencia de Industria y Comercio, así como a los titulares afectados, en los términos establecidos por la normatividad vigente.

La empresa se compromete a revisar y actualizar periódicamente sus medidas de seguridad, conforme a los avances tecnológicos, a las mejores prácticas internacionales en gestión de la información y a las directrices impartidas por las autoridades de protección de datos, asegurando siempre un estándar de protección reforzado.

15. Vigencia de las bases de datos y modificaciones a la política

Las bases de datos son administradas por GYL LOGISTICS S.A.S. tendrán una vigencia equivalente al tiempo que sea razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento autorizadas por los titulares, siempre en concordancia con las disposiciones legales y contractuales aplicables. En particular, la información de clientes, proveedores, empleados, contratistas y demás titulares será conservada mientras sea necesaria para:



“Uniendo piezas, impulsamos tu crecimiento”

- Cumplir con obligaciones legales, tributarias, contables, laborales y de seguridad social.
- Atender eventuales reclamaciones judiciales, administrativas o contractuales.
- Ejercer la defensa de los derechos de la Compañía en instancias administrativas o judiciales.
- Garantizar el respeto a los principios de necesidad, proporcionalidad y finalidad en el tratamiento de datos.

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación en el portal oficial de GYL LOGISTICS S.A.S. y permanecerá vigente mientras la Compañía continúe desarrollando actividades que impliquen tratamiento de datos personales.

GYL LOGISTICS S.A.S. se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento, en cumplimiento de la normatividad aplicable y de las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio. Cuando se realicen cambios sustanciales, tales como variaciones en las finalidades del tratamiento, en los procedimientos de atención o en los canales de contacto, la Compañía comunicará dichas modificaciones a través de medios idóneos, incluyendo su página web, avisos en puntos de atención físicos o comunicaciones electrónicas a los titulares.

Las modificaciones regirán desde el momento de su publicación, salvo que expresamente se disponga una fecha distinta. En todo caso, GYL LOGISTICS S.A.S. garantizará a los titulares el acceso permanente a la versión actualizada de esta política a través de sus canales oficiales.